Grüß Gott.

LAZARUS PflegeNetzWerk

Erich M. Hofer
Netzwerk-Moderator
www.austrocare.at

Nachhaltig netzWerken

LAZARUS PflegeNetzWerk

Zukunft der Pflege
auf dem langen Weg
zur Integrierten Versorgung?

Unsere Art zu denken hat uns zu dem gemacht, was wir heute sind.

Die gleiche Art zu denken wird uns aber nicht zu dem machen, was wir gerne sein würden.

(Albert Einstein)

Das Ganze ist **mehr** als die Summe seiner Teile.

Das Gesamtsystem ist aber auch **anders** als die enthaltenen Subsysteme !

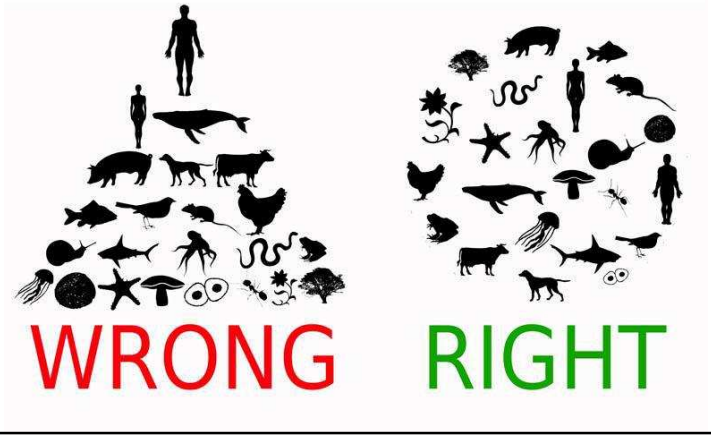
(nach Frederic Vester, † 2003)

„Die moderne Gesellschaft muss sich auf ein neues Paradigma einstellen, das sich an den auf unserem Planeten herrschenden Gesetzmäßigkeiten orientiert.

Dazu gehört vor allem die Einsicht, dass vieles zusammenhängt, was wir getrennt sehen, dass die verbindenden, aber gleichwohl unsichtbaren Fäden hinter den Dingen für das Geschehen in der Welt oft wichtiger sind als die Dinge selbst.“

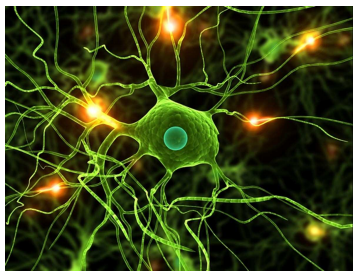
Fredmund Malik:
Die Natur denkt kybernetisch, 2011

Das (Um-)Denken entscheidet



Das (Um-)Denken entscheidet:

Statik vs. Kybernetik



Das (Um-)Denken entscheidet:

Schnitt-/Nahtstellen vs. fließ. Übergänge

LAZARUS PflegeNetzWerk

Was heißt „netzwerken“?

PR = public relations = Beziehungs**pflege**

Handwerk **+** Kunst (wie die Pflege)

Hohe Kommunikations- und Medienkompetenz

LAZARUS PflegeNetzWerk

Was heißt nicht „netzwerken“?

- Netzwerken ist kein Lobbying – im Gegenteil…

KURIER
FREITAG, 13. APRIL 2012

U-Ausschuss

Korruption? Für Hochegger war alles nur „Netzwerkpflege“

Lobbyist Peter Hochegger erklärte im U-Ausschuss, warum die Telekom die ÖVP und den ÖAAB finanzierte.

auf die Frage, warum er vor vier Jahren, im Zuge des Nationalratswahlkampfes, über seine Firma „Valora“ genau 20.000 Euro für den Wahlkampf von Karin Hakl gezahlt hatte.

Ladungsstreit Die Ladung der

tionen oder Personen werden mit finanziellen Spenden der Telekom bedacht), mag heute als „Anfüttern“ oder gar „Schmieren“ verpönt und zum Teil strafbar sein – damals war es das aber nicht. Im Gegenteil: Es galt als effiziente Taktik.

„Netzwerkpflege“. BZÖ-Fraktionsführer Stefan Petzner nannte es „Korruption“.

Doch selbst wenn sich Hochegger gestern redlich bemühte, den Eindruck des kühl kalkulierenden und hart arbeitenden Lobbying-Unternehmers zu vermit-

LAZARUS PflegeNetzWerk

Was ist nicht „netzwerken“?

- NW ist mehr als „nur“ Kooperation oder Fusion

Gemeindefinanzen

Leere Kassen, Fusion als Ziel

Jede dritte Gemeinde hat Finanzprobleme. Kooperationen sollen Kosten sparen. Neue Steuern bringen mehr Einnahmen.

stadt, wo es an allen Ecken und Enden an Geld fehlt.

Kindergärten Insgesamt stabilisiert sich die finanzielle Situation von Städten und Gemeinden heuer auf dem Niveau von 2011. Die Schaffung neuer Plätze für die Be-

schaftsführer des Zentrums für Verwaltungsforschung.

Die finanzielle Situation der Gemeinden ist durchaus unterschiedlich. Derzeit werden die kleinen Gemeinden (weniger als 1000 Einwohner) durch das Umlagesystem bevorzugt, während

der Transfers beim nächsten Finanzausgleich aus.

Reformen Die Lösung der Finanzprobleme vieler Gemeinden liegt laut Biwald in einer Strukturreform: In der Steiermark haben heuer 114 Gemeinden ihre Vorstellun-

LAZARUS PflegeNetzWerk

Was will systemisches „netzwerken“ erreichen?

- Vertrauen langfristig aufbauen
- Betroffene zu Beteiligten machen (netholder)
- Nutzen stiften für <u>alle</u> netholder
- Schnittstellen zu Nahtstellen umgestalten
- Synergien heben, Effizienz steigern
- kreativ verändern und entwickeln
- Freiwillige, demokratische Teilhabe ermöglichen
- weitere Netzwerk-Partner gewinnen
- …..

LAZARUS PflegeNetzWerk

Was erfordert das nachhaltig erfolgreiche „netzwerken“?

- Demokratische Interaktionen vs. Hierarchie
- Minimal erforderliche Struktur vs. Bürokratie
- Verbindliche Regeln (KISS) vs. Überregulierung
- Unabhängige Moderation vs. Dienstanweisung
- Transparenz vs. Unzugänglichkeit
- Raum für Neues vs. starre „geordnete Bahnen“

LAZARUS PflegeNetzWerk

Moderation

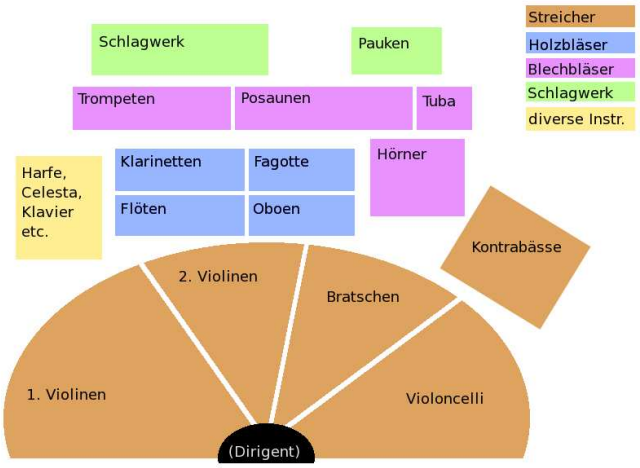
- professionelle/r Kommunikator/in
  als gemeinsam finanzierte NW-Ressource
- schafft / pflegt Kontakte zu allen NW-MitgestalterInnen
- organisiert bedarfsweise Vernetzungstreffen und
- moderiert diese Round Tables zielorientiert
- sorgt für Einhaltung der vereinbarten Regeln
- setzt Aktionsplan gemeinsam mit den Akteuren um
- fördert eine kreative „Netzwerk-Kultur“ & Performance

Was lässt „netzwerken“ gelingen?

- Kompetente Moderation
- Offene, einladende Performance
- Freiwillige, demokratische Teilhabe „auf Augenhöhe“
- Partnerschaftlich-respektvoller Umgang
- Ziel, verbindlicher Konsens
- Disziplin im gemeinsamen Aktionsplan
- Inklusion statt Exklusion
- Ergebnisoffene, kreative „Netzwerk-Kultur“
- Selbstorganisierte Entwicklung

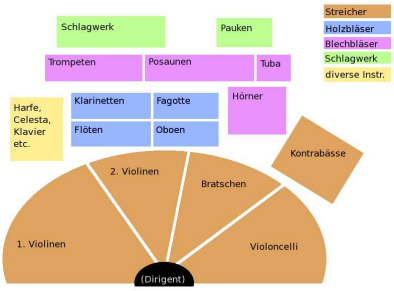
Das Netzwerk – Sinfonischer Genuss oder Kakophonie?

NW-Beispiel Sinfonie-Orchester: Wer gibt den Ton an?



Minimale „Hierarchie“ - optimale Harmonie:

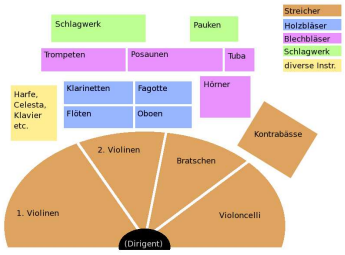
- Dirigent/in (Takt, Moderation)
- Konzertmeister/in (spielt die „erste Geige“)
- Diverse Stimmführer/innen (Instrumente)



LAZARUS PflegeNetzWerk

Sinfonisches Gesamt(netz)werk gelingt:

- Gemeinsame Basis (Werk)
- Dirigent (Moderator/in)
- alle erforderlichen Expertisen (Instrumente)
- Klare Struktur, aber
- minimale Hierarchie
- Konsens über gemeinsames Ziel (Aufführung)
- Finanzierung aus einer Hand



LAZARUS PflegeNetzWerk

Einst:
Älteste Pflege-Marke der Welt (900 J.)
Siechenhaus - Lazarett – lazaretto - Hospitalorden

Gestern:
>AustroCare< online seit 1998

Heute:
Meistbesuchte Pflege-Plattform im deutschen Sprachraum (330/Tag),
d.h.: 365 Tage der Offenen Tür im Jahr

Zukunft:
Pflegende Angehörige

>AustroCare< seit Mai 2010:

Doppel-Plattform - Professionals - Pflegende Angehörige

LAZARUS PflegeNetzWerk

Zweck und Ziele:

- Motto des Weltbundes ICN in den Alltag umsetzen:
  PFLEGE für alle SICHTBAR MACHEN
- Akteur/innen im „Subsystem Pflege“ vernetzen
- Berufs-Identität stärken (Professionalisierung, Nachwuchsgewinnung, Image)
- Öffentliche Performance / Wahrnehmung (Medienarbeit)
- **Brückenbau zu den pflegenden Angehörigen**
  (Beratung, Schulung, Kompetenz-Transfer)

PFLEGE DAHEIM

LAZARUS PflegeNetzWerk

Umsetzung:

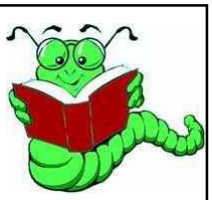
- Erschließen von Web-Ressourcen (Quellen) für Pflege
- Partner-Programm (Universitäten, Firmen, kleinere Netzwerke, Organisationen, usw…)
- Bildungsarbeit (Kongresse, Inhouse-Seminare,…)
- Medienarbeit: LAZARUS-online (wöchentlich seit 2005)
- **Brückenbau zu den pflegenden Angehörigen**
  1. „AustroCare“ – Kongressmesse geplant (2013)

LAZARUS PflegeNetzWerk

IV - Zukunft der Pflege?

- Trend: Mehr Angebots-Vielfalt
- Weitere Entlastung durch Assistenzberufe
- Erschließen neuer Tätigkeitsbereiche: Schulung, Beratung
- Public Health Nursing (öff. Pflege-Beratungsstellen, wie BRD)
- Family Health Nursing („Gemeindeschwestern“)
- Niedergelassene Pflege-Praxen in enger Kooperation mit den Haus- und Fachärzten in der IV-Region
- Verordnungsrecht für Pflegehilfsmittel (Beispiel: Schweden)
- Pflegewissenschaftliche Begleitforschung (zB. PMU – Senecura)
- **Brückenbau zu den pflegenden Angehörigen**
  z.B. durch Kompetenz-Transfer im Rahmen der
  1. „AustroCare“ – Kongressmesse (2013)
- **…..**

LAZARUS PflegeNetzWerk



Literatur-Tipp

- Für das Handwerkliche (PR, Kommunikation):

Annika Urban
Gesunde Netze pflegen
Öffentlichkeitsarbeit für Kliniken, Praxen und Pflegeeinrichtungen

Falkenberg Verlag, 2007
ISBN-13: 978-3937822549

LAZARUS PflegeNetzWerk

Literatur-Tipp

- Für Verstehen und Vertiefen:

Frederic Vester
Die Kunst vernetzt zu denken
Ideen und Werkzeuge für einen neuen Umgang mit Komplexität

dtv-Verlag, 8. Auflage 2011
ISBN-13: 978-3423330770

LAZARUS PflegeNetzWerk

Danke.